



PEMERINTAH KOTA DENPASAR  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU

GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR

TELP. (0361) 428610, 430820. Fax : 416075

Website <http://dinasperijinan.denpasarkota.go.id> Email. [perijinan@denpasarkota.go.id](mailto:perijinan@denpasarkota.go.id)

---

**REKAP PENGADUAN**

Tanggal 2022-06-01 sampai tanggal 2022-06-30

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1.	6/9/2022	Email	dr. Ni Made Anggreni Yudhawati, SpPD	-	Saya mengajukan permohonan SIP kedua untuk klinik utama di Kota Denpasar. SIP pertama dibuat di Kabupaten Klungkung dan sudah selesai. Saat mengajukan SIP kedua di aplikasi SICANTIK ini, semua tab formulir identitas dan persyaratan permohonan izin sudah saya isi dan lengkapi dokumennya. Tetapi begitu selesai melengkapi, tombol "BUAT" tetap tidak aktif, hanya ada tombol "BATALKAN" yang aktif. Mohon solusinya. Terima kasih.	-	[2022-06-10 - Membalas Surat] - Kepada Yth, Apakah dokumen yang saudara upload tidak melebihi 5MB? Jenis permohonan yang dipilih harus baru bukan perpanjangan dan perseorangan, bukan badan usaha. Instansi yang dipilih harus Denpasar. Jika semua sudah benar dan belum bisa klik tombol buat, silahkan ke kantor Dinas Penanaman Modal Denpasar agar dipandu oleh petugas kami. Terima kasih.	Selesai, 2022-06-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
2	6/28/2022	Email	Pa Agrasidi	-	Selamat pagi, mohon maaf mohon ijin mneyampaikan, saya sudah mendapatkan email bahwa surat izin saya sudah selesai. saya sudah mengikuti panduan, masuk ke akun Sicantik dan meng-klik IZIN SELESAI lalu saya diarahkan untuk mengklik link download pdf, namun berkas atau surat izin saya tdk dapat didownload karena --> URL not FOUND	-	[2022-06-29 - Membalas Surat]  Yth. Pa Agrasidi Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, berikut kami lampirkan link SIP beserta SIP dalam bentuk PDF . Terima Kasih atas perhatianya. Salam    Permohonan Anda sudah selesai. Silahkan download sertifikat izin di alamat: <a href="https://ws.sicantik.go.id/websroot/files/signed/2882-20210928141316-526309-signed.pdf">https://ws.sicantik.go.id/websroot/files/signed/2882-20210928141316-526309-signed.pdf</a> Copy-paste link tersebut ke web browser mobile devices / komputer Anda.  MATUR SUKSMA   TERIMAKASIH   THANK YOU	Selesai, 2022-06- 29 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2022-06-01 sampai tanggal 2022-06-30

No	Sumber	Jumlah
1	Email	2

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2022-06-01 sampai tanggal 2022-06-30

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	1
2	Perizinan	1



Mengetahui,  
Kepala Dinas Perindustrian, Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu Nusa Dua Kota Denpasar

Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST

Pembina Tk I

NIP. 19720924 199803 1 008